

Leitbild Zentrum Augiessen

Auftrag

Das Zentrum Augiessen bietet im Auftrag der Gemeinde Widnau für die Einwohnerinnen und Einwohner Pflege und Betreuung in den Bereichen ambulante Dienste zu Hause, stationäre Langzeitpflege, Tages- und Nachtstrukturen an. Zu den Dienstleistungen gehören auch Wohnen mit Service sowie Beratung und Triage (Drehscheibe) für Betroffene und Angehörige. Das Zentrum Augiessen überprüft seine Angebote regelmässig und entwickelt seine Dienstleistungen bedarfsorientiert weiter.

Unsere Leitsätze in Kurzform

- Wir sind ein Dienstleistungsbetrieb der Gemeinde Widnau
- Wir denken und handeln umfassend
- Wir tragen Eigenverantwortung
- Wir stehen ein für wirtschaftliches Handeln
- Wir verpflichten uns zur Sorgfalt
- Wir offerieren Wahlmöglichkeiten
- Wir ermöglichen Lebensqualität und Selbstbestimmung
- Wir begleiten in jeder Phase des Lebens

Leistungsauftrag / Aufgaben

- Wir übernehmen eine wichtige Funktion im Gesundheitsbereich der Gemeinde Widnau.
- Wir begegnen gesellschaftlichen und politischen Entwicklungen offen und interessiert.
- Wir beobachten Veränderungen, nutzen sie als Chance und bauen damit aktiv an der Zukunft.
- Wir bieten Dienstleistungen in den Bereichen stationäre und ambulante Versorgung, Beratung und Triage, Wohnen mit Service sowie Tages- und Nachtbetreuung an.
- Wir sind bestrebt, am Puls der Bevölkerung zu sein, um nach Bedarf neue Angebote zu schaffen und anzubieten.
- Wir nehmen die einzelnen Menschen als Persönlichkeiten wahr und achten die Selbstbestimmung jeder Person.
- Unser zentrales Anliegen ist es, dass sich die Nutzerinnen und Nutzer unserer Angebote in einer Atmosphäre des Vertrauens, der Würde und der Sicherheit aufgehoben fühlen.
- Wir ermöglichen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern ebenso unseren externen Klientinnen und Klienten, dass sie ihre sozialen Beziehungen aufrecht erhalten und weiter pflegen können.
- Wir erbringen unsere Leistungen in hoher Qualität. Diese wird regelmässig evaluiert und weiter entwickelt.
- Wir richten unser Handeln nach fachlichen, betriebswirtschaftlichen und ökologischen Grundsätzen aus.

Begleiten, betreuen, pflegen

- Unsere externen Klientinnen und Klienten zu Hause wie auch unsere Bewohnerinnen und Bewohner im Haus Augiessen und unsere Tagesgäste sind unsere Kundinnen und Kunden. Sie fühlen sich gut aufgehoben, angemessen und professionell beraten, betreut und gepflegt.
- Das Fördern und Erhalten der bestmöglichen Lebensqualität sowie ein Sterben in Würde sind zentrale Anliegen unserer professionellen Pflege.
- Im Mittelpunkt unserer pflegerischen Aktivitäten stehen das Wohl und der Wille der Kundinnen und Kunden.
- Die Tagesgäste geniessen ihren Aufenthaltstag mit sozialen Kontakten und einer professionellen Betreuung und Pflege.
- Wir begegnen Kundinnen und Kunden mit Wertschätzung und Achtung.
- Wir fördern und respektieren die Einzigartigkeit jedes Menschen und unterstützen sie dabei, ihre Würde zu bewahren und selbstbestimmt zu Handeln.
- Werte werden respektiert - Privatbereich und Intimsphäre geachtet.
- Wir überprüfen unser Handeln laufend bezüglich Qualität und Wirksamkeit.
- Wir setzen Mittel und Methoden ein, die unseren Kundinnen und Kunden das Leben möglichst lebenswert machen und mit Sinn füllen.
- Wir gehen gerne auf individuelle Wünsche ein.

Angehörige

- Zu den Angehörigen pflegen wir einen offenen Kontakt.
- Gegenseitiger Austausch von Informationen mit den Angehörigen wirkt sich positiv auf die Sicherheit und das Wohlergehen unserer Kundinnen und Kunden aus.

Öffentlichkeit / Kommunikation

- Wir verstehen uns als offenes Haus, in dem vielfältige Begegnungen möglich sind.
- Unser Haus bietet Aktivitäten und Angebote für unsere Kundinnen und Kunden, für deren Angehörige sowie für die Bevölkerung von Widnau.
- Wir fördern Kontakte, schaffen Transparenz und ein positives Image.
- Durch bewusste Öffentlichkeitsarbeit fördern wir Image und Akzeptanz.

Führung und Organisation

- Zielsetzungen und Erwartungen werden klar und verständlich formuliert.
- Unsere Führungsstrukturen orientieren sich an den betrieblichen Zielsetzungen.
- Ziele werden wenn immer möglich unter Mitsprache der direkt Betroffenen festgelegt.
- Wir sind uns unserer Vorbildwirkung auf allen Stufen bewusst und verhalten uns entsprechend.
- Wir legen Wert auf ein Arbeitsklima des gegenseitigen Vertrauens.
- Wir streben einen wertschätzender Umgang an, in dem Offenheit, Transparenz und gegenseitige Unterstützung möglich sind.
- Der Einbezug in Meinungsbildung und Entscheidungsprozesse ist uns wichtig.
- Wir fördern eigenverantwortliches und wirtschaftliches Denken.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden entsprechend ihren Ressourcen und Qualifikationen eingesetzt.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Lage, mit belastenden Situationen umzugehen und tragen Sorge zur eigenen Gesundheit.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verhalten sich loyal und fördern ein positives Image gegen Innen und Aussen.
- Ein angepasstes Controlling unterstützt uns bei unseren Tätigkeiten.
- Personen-, Datenschutz und Datensicherheit sind für uns selbstverständlich.
- Mittels Umfragen evaluieren wir unsere Marktposition und entwickeln uns weiter.

Aus-, Fort und Weiterbildung

- Um die Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in fachlicher und persönlicher Hinsicht zu fördern, unterstützen wir sie mit einem Angebot an Aus-, Fort- und Weiterbildung.
- Der berufliche Nachwuchs in den Bereichen Pflege, Küche und Hauswirtschaft wird gezielt gefördert.
- Wir setzen uns für Bedingungen ein, die unseren Lernenden eine gute Ausbildungsqualität ermöglicht.

Verpflegung

- Eine hohe Kundenzufriedenheit ist uns ein wichtiges Ziel; dabei gehen wir gerne auf individuelle Wünsche ein.
- Die Menuplanung ist vielseitig und ausgewogen; sie berücksichtigt persönliche Wünsche, den Gesundheitszustand der Kundinnen und Kunden sowie oekologische und saisonale Gesichtspunkte.
- Die Nutzung von Frischprodukten aus der Region ist für uns selbstverständlich.
- Die Atmosphäre in Cafeteria und Speiseräumen ist angenehm und entspannt.
- Wir bedienen unsere Gäste professionell und zuvorkommend.

Räumliche Atmosphäre und Wohnen

- Die persönlichen Wohnräume werden von den Bewohnerinnen und Bewohnern weitgehend individuell eingerichtet.
- Öffentliche Räume werden so gestaltet, dass sie eine gute Orientierung, flexible Nutzung, Sicherheit und Wohnlichkeit gewährleisten.
- Die Umgebung gehört zum Daheim unserer Bewohnerinnen und Bewohner und wird einladend, sicher und lebendig gestaltet.

Kooperation

- Eine optimale Zusammenarbeit und gute Beziehungen zu externen Dienstleistern wie Lieferanten, Hausärzten, Psychologen, spezialisierten Institutionen sind für uns selbstverständlich.
- Wir sind Teil von Netzwerken und nutzen die entsprechenden Angebote.
- Wir unterstützen zielverwandte Dienste und erfüllen im Rahmen unserer Möglichkeiten als Kompetenzzentrum Stützpunktfunktionen.

Gesetzliche und Konzeptuelle Grundlagen

- Altersleitbild der Gemeinde Widnau, 1998
- Richtlinien zur Hilfe und Pflege zu Hause, VSGP-Vorstand, 2008
- Sozialhilfegesetz (SHG sGS 381.1, Art. 28 und 29, die Gemeinde ist für die kommunale Alterspolitik verantwortlich).
- Gesundheitsgesetz (GesG; sGS 311.1) Art. 19 bis, 23 sowie 36bis – 36quater
- Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG 832.10) 18. März 1994 (Stand August 2004)
- Arbeitsgruppe Seniorama: Projektbericht über die künftige Ausrichtung der Altersarbeit in Widnau sowie die Entwicklungsmöglichkeiten der stationären und ambulanten Angebote (Oktober 2008)
- Pflegefinanzierung
- Tarife
- Projektbericht: Bedarfs- und Imageanalyse der Alterswohnungen Trattwies in Widnau (Mai 2009)