

## «Ein Glasfasernetz genügt – und das haben wir bereits.»



Christa Köppel,  
Vorstandsmitglied Swisscable,  
Gemeindepräsidentin Widnau

Derzeit hört man oft, Glasfasernetze seien schneller und leistungsfähiger als die bestehenden Kabelnetze. So bauen die St.Gallisch-Appenzellischen Kraftwerke SAK zusammen mit der Swisscom in Sargans und in Bad Ragaz ein zweites Hochleistungsnetz auf. Was halten Sie davon?

Die Schweiz gehört zu den fünf Ländern mit der besten Breitband-Abdeckung der Welt. Das verdankt sie in erster Linie der Netzinfrastruktur der Schweizer Kabelnetzunternehmen. Das Schweizer Glasfasernetz ist praktisch gebaut. Dafür wurden in den vergangenen Jahren Milliarden investiert.

Swisscom und SAK wollen aber die Glasfasern bis in die Wohnungen ziehen. Die Kabelnetze von Rii-Seez-Net verwenden Glasfasern vielfach nur bis zum Netzknoten im Quartier.

Von den Netzknoten in den Quartieren bis zu den Gebäuden stellen hochleistungsfähige Koaxialkabel die Kommunikationsverbindungen sicher. Moderne Kabelnetze haben heute eine maximale Leistungsfähigkeit. Mehr Speed und Leistung wird derzeit gar nicht nachgefragt. Sollte sich das ändern, können wir unsere Hochleistungs-Kabelnetze jederzeit weiterentwickeln.

Es braucht also gar kein zweites Glasfasernetz?

Nein, sicher nicht. In unserer Region bestehen bereits flächendeckend leistungsstarke Glasfasernetze. Die örtlichen etablierten Kabelnetzbetreiber können damit die vielfältigen Kommunikationsbedürfnisse der Einwohnerschaft abdecken und Gewerbe und Industrie mit massgeschneiderten Power-Produkten bedienen. Das gilt auch für die Gemeinden Sargans und Bad Ragaz. Warum die SAK als Kantonswerk solche Engagements anstrebt, bleibt schleierhaft. Wirtschaftlich kann dies nicht aufgehen. Wenn die SAK nun den Kommunikationsriesen Swisscom «an Bord» holt und damit die gemeindeeigenen oder genossenschaftlichen Kabelnetze in einen Verdrängungswettbewerb zwingt, ist das stossend. Und volkswirtschaftlich stellt sich die Frage, ob diese Mittel nicht sinnvoller eingesetzt werden könnten. Ich meine: Ein Glasfasernetz genügt – und das haben wir bereits.



Monika Bersorger, Bad Ragaz

Ich bin sehr zufrieden

Beim Umbau vor vier Jahren haben wir auch gleich den Rii-Seez-Net-Anschluss installieren lassen. Alles funktioniert bestens, und der Internetanschluss ist seither bedeutend schneller als früher beim Telefonanbieter. Das ist wichtig für uns. Die Kinder werden älter und damit steigt auch die Zahl der Geräte, die mit dem WLAN verbunden sind. Ich bin sehr zufrieden. Das Preis-Leistungsverhältnis stimmt ebenso wie das Dienstleistungsangebot.



Mit der Technik überfordert? Der Servicetechniker oder Gemeindeelektriker hilft rasch und zuverlässig.

# Rii-Seez-Net: Einfach, günstig, ultraschnell

Blitzschnell surfen, gratis telefonieren und zeitversetzt fernsehen im regionalen Kabelnetzverbund mit dem persönlichen Service

**RHEINTAL.** Fernsehen und Telefonieren: Beides war früher ganz einfach: Man kaufte sich ein TV-Gerät, der Radio- und Fernsehfachmann lieferte den Fernseher, stellte die wenigen Sender ein und erklärte, welche Knöpfe zu drücken waren. Beim Telefon gab es nur einen Anbieter und die Auswahl an Apparaten hielt sich in engen Grenzen. Keine Qual der Wahl.

**Der günstigste Anbieter**

Heute bringt die Multimedia-Welt mehr Auswahl und Komplexität als den meisten lieb ist. Die einen kümmern sich selbst darum, setzen viel Zeit und Nerven ein, bis sie den vermeintlich günstigsten Anbieter gefunden haben – um dann letztlich doch zu viel zu bezahlen, weil das Angebot nicht wirklich und nachhaltig auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Andere sind heillos überfordert und «wursteln» sich durchs Ange-

bot, ohne wirklich das für sie Passende zu finden.

**Rasch vor Ort**

Es geht aber auch anders: Statt auf die Werbekampagnen nationaler Telefonanbieter zu hören, die mit Millionenbudgets Verwirrung stiften, kann man sich auch ganz in der Nähe umsehen. Beim Rii-Seez-Net zum Beispiel, der Interessengemeinschaft von 17 Kabelnetzen aus dem St. Galler Rheintal, dem Sarganserland, der Region Werdenberg und der Bündner Herrschaft: Es sind Gemeindewerke oder Genossenschaften, die ausschliesslich den Bürgerinnen und Bürgern – das heisst ihren lokalen Kundinnen und Kunden – verpflichtet sind. Die verantwortlichen Mitarbeiter sind direkt vor Ort, beraten die Kundschaft, installieren die Geräte, richten das E-Mail ein, suchen die TV-Sender und schliessen das digitale Telefon an – ein Rundumservice,

perfekt abgestimmt auf die Bedürfnisse und Wünsche der Kundinnen und Kunden. Diese umfassenden und unkomplizierten Dienstleistungen ermöglichen insbesondere auch Seniorinnen und Senioren, sich in der neuen Kommunikationswelt zurechtzufinden.

**Bestnoten**

Was die Kabelnetzmitarbeiter vor Ort installieren, wechseln sie auch aus, wenn es kaputt geht. Liegt eine Störung vor, kontrollieren sie per Fernwartung, wo der Fehler sitzt. Ihnen zur Seite steht der Pikett-Dienst von Rii-Seez-Net, dessen Kundensupport per Fernwartung weiterhilft. Eine Lösung finden sie immer. Und so erstaunt es nicht, dass das Rii-Seez-Net stets Bestnoten erhält, wenn Swisscable, der Wirtschaftsverband der Schweizer Kabelnetzanbieter, die Kundenzufriedenheit ermittelt. So auch in der letzten Umfrage vom Frühjahr 2013. (pd)

## Wer oder was ist Rii-Seez-Net?

Rii-Seez-Net ist ein Verbund von 17 regionalen Kabelnetzbetreibern im Einzugsgebiet der Flüsse Rhein und Seez – von Widnau über Walenstadt bis hinauf nach Pfäfers. Die Mitglieder von Rii-Seez-Net sind in der Mehrheit Gemeindewerke oder Genossenschaften, die nahe an den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden agieren und punkto Service unschlagbar sind.

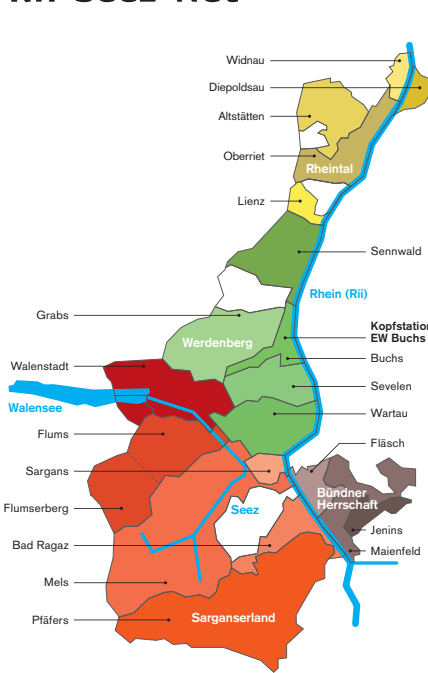
**Provider in Buchs**

Provider von Rii-Seez-Net ist das EWB, das Wasser- und Elektrizitätswerk der Gemeinde Buchs. Die Signale werden in der eigenen Kopfstation in Buchs aufbereitet und über leistungsfähige Glasfaserleitungen in die Partnergemeinden transportiert. Rund 37 000 Haushalte oder 100 000 Einwohner/innen werden so mit modernsten Informations- und Kommunikationsdiensten versorgt. Dazu gehören:

- Analoges und digitales Radio/TV
- HDTV
- myVision – interaktives TV
- High-Speed Kabelinternet
- Hosting
- Telefonie

Besonders beliebt sind die preislich attraktiven Kombiangebote, bei denen verschiedene Dienste zu einem fixen Preis kombiniert werden können. (pd)

**Rii-Seez-Net**



**Bestes Preis-Leistungsverhältnis**

**Alle Vorteile auf einen Blick**

- Nur ein Ansprechpartner für Radio/TV, Internet und Telefonie
- Digital-TV und HDTV im Grundabonnement inbegriffen
- Interaktives TV: zeitversetzt fernsehen, Filme auf Abruf, Aufnahme-funktionen
- Die Gemeindeelektriker oder lokalen Installationspartner stellen den Service sicher
- Schnell, sicher und kostengünstig ins Internet
- Attraktive Kombiangebote für Digital TV, Internet und Telefonie mit unlimitierter gratis Telefonie im Schweizer Festnetz
- Bestes Preis-Leistungsverhältnis

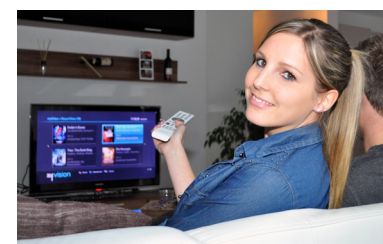
Telefon 081 755 44 99  
www.rii-seez-net.ch



Stefan Bösch, Inhaber Bösch Mess- und Reinigungssysteme, Widnau

**Keine Warteschlangen**

Das Lokale war für mich ausschlaggebend, als ich zu Rii-Seez-Net wechselte. Wenn ich ein gutes Angebot der Gemeinde oder der Region nutzen kann, dann probiere ich es. Viel gibt es nicht zu tun mit dem Rii-Seez-Net, es läuft perfekt. Und wenn doch einmal etwas klemmt, gibt es in Buchs keine Warteschlangen. Man hat sogleich einen Spezialisten am Draht, der den Anschluss prüft und weiterhilft. Auch die Gemeindeelektriker sind unheimlich schnell. Als ich anrief, weil das Internet nicht funktionierte, sah ich Marco Heule schon um die Ecke biegen, kaum hatte ich aufgelegt. Das ist enorm wichtig für uns. Wir produzieren Reinigungssysteme für den deutschsprachigen Raum, von der Lüftungreinigung über die Kamin- und Kesselreinigung bis hin zur Inspektionstechnik. Wenn der E-Mail-Verkehr nicht funktioniert und unsere Offerten nicht rausgehen, kommt unser Betrieb ins Stocken. Als kleines Unternehmen ohne IT-Spezialisten sind wir auf einen kompetenten und schnellen Service angewiesen.



Stefanie Müntener, Buchs

**Kein einziges Spiel verpassen**

Ich mag die Aufnahmefunktion von «myRecord». Damit kann ich alles aufnehmen, was mich interessiert. Wenn meine Freundinnen zu Besuch kommen, schauen wir uns unsere Lieblingsserien gemeinsam an. Mein Lebenspartner nutzt vor allem die Funktion «myTime». Damit kann er sich vergangene Sendungen bis zu 30 Stunden später ansehen. Er freut sich schon auf die Fussball WM. Dank «myVision» wird er kein einziges Spiel verpassen. Und manchmal machen wir uns einen gemütlichen Filmabend. Dann legen wir die Füsse hoch und holen uns via «myVideo»-Funktion einen aktuellen Spielfilm auf den Bildschirm.



Martin Bleiker, Leiter Zentrale Dienste, Bixi Systems AG, Mels

**Schnellere Internetverbindung**

Wir sind langjährige Swisscom-Kunden, haben uns aber im letzten Herbst zusätzlich für den Rii-Seez-Net-Anschluss entschieden. Bixi Systems gehört zur Securitas Gruppe und bietet branchenunabhängige Systemlösungen in den Bereichen Zeitmanagement und Zutrittskontrolle an. Die enge Zusammenarbeit mit unserer eigenen Software-Entwicklungsfirma in Indien setzt eine Internetverbindung mit grosser Bandbreite voraus, die dank der zusätzlichen Rii-Seez-Net-Lösung leistungsfähig und kostengünstig erhöht werden konnte. Die Verbindung ist sehr zuverlässig. Und was uns zusätzlich freut: Urban Ackermann, unser Kontaktmann beim EW Mels, ist ein ehemaliger Mitarbeiter. Er kennt sich im IT-Bereich bestens aus, hat uns gut beraten und wäre notfalls rasch vor Ort.